



Die Handels- und Dienstleistungsgesellschaft des Bayerischen Roten Kreuzes mbH (H+DG) ist einer der führenden Anbieter von Bekleidung, Ausrüstung und medizinischen Verbrauchsmaterialien für Hilfsorganisationen und für den Rettungsdienst im deutschsprachigen Raum.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Standort in Pfaffenhofen / Ilm ab sofort **in Vollzeit** eine(n)

## Teamleiter/in Auftragsabwicklung und Vertriebsinnendienst (m/w/div.)

Kennung 3-AB18

### Ihre Aufgaben

- telefonische Kundenberatung und Betreuung der Telefonzentrale
- Auftragsannahme und Auftragsbearbeitung
- Bearbeitung von Kundenretouren und -reklamationen
- Stammdatenpflege und Dokumentation
- Aufgabenüberwachung im CRM
- Angebotserstellung und Pflege von Sonderkonditionen für Kunden
- Versand von Vertriebsunterlagen und Mustersendungen
- Mitarbeit bei Messevorbereitungen und Teilnahme an Kundenveranstaltungen
- Leitung eines Teams (Zeitanteil ca. 20 %) von derzeit 8 Mitarbeiterinnen

### Unsere Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung oder im Vertriebsinnendienst
- sicherer Umgang mit einem ERP-System, gute MS-Office-Kenntnisse
- Kontakt- und Durchsetzungsstärke, Teamfähigkeit und hohe Einsatzbereitschaft
- strukturierter, lösungsorientierter und selbstständiger Arbeitsstil
- Freude am Telefonieren und immer ein offenes Ohr für unsere Kunden

Wir bieten Ihnen ein interessantes und anspruchsvolles Aufgabengebiet im vielseitigen Umfeld von Hilfsorganisationen und Wohlfahrtsverbänden, einen modernen Arbeitsplatz in einem sicheren Unternehmen sowie eine leistungsgerechte Bezahlung.

Wenn unser Stellenangebot Ihr Interesse geweckt hat, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige und vollständige Bewerbung, inklusive Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung **bis spätestens 15.01.19** per Post an:

### Handels- und Dienstleistungsgesellschaft des Bayerischen Roten Kreuzes mbH

Geschäftsleitung, Kennung 3-AB18  
Ledererstraße 10  
85276 Pfaffenhofen / Ilm

Ansprechpartner für Rückfragen:  
Ralf Bernhard, Geschäftsführer  
Tel.: +49 (8441) 2799-110  
ralf.bernhard@h-dg.de