

Bekleidung und Ausrüstung

Malteser-Produkte

Arzneimittelversorgung im Roten Kreuz

Medizinisches Verbrauchsmaterial

GrafikCenter

Schlüsselschutz





Grußwort



Willkommen bei der H+DG, der Handels- und Dienstleistungsgesellschaft des Bayerischen Roten Kreuzes mbH.

Als Tochtergesellschaft einer der größten deutschen Hilfsorganisationen haben wir vielfältige Kontakte zu allen nationalen Hilfsorganisationen und stehen in ständigem Austausch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

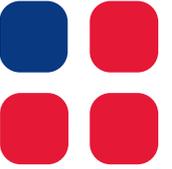
Mit fundiertem Wissen zu den aktuell geltenden Vorgaben und Normen können wir, als Ihr zuverlässiger Partner, die für Sie optimalen Produkte und Dienstleistungen entwickeln.

Überzeugen Sie sich von unserer Flexibilität: Gemeinsam mit Ihnen setzen wir Ihren Bedarf um – termingerecht und in idealer Abstimmung mit Ihren Bedürfnissen!

Im Namen des gesamten H+DG-Teams freuen wir uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ulrich Lübke
Geschäftsführer

Ralf Bernhard
Geschäftsführer



Daten und Zahlen 2018



>1 Mio.
Artikel versendet



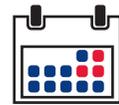
42.000
Aufträge
mit über
160.000 Lieferpositionen



9.000
unterschiedliche
Artikel vorrätig



96 %
der Lagerartikel
erreichen unsere Kunden
innerhalb von 48 Stunden



2000

Aus der „Zentralen Beschaffungsstelle Süd
des Deutschen Roten Kreuzes“
wird die **H+DG** als Tochtergesellschaft
des **Bayerischen Roten Kreuzes KdöR**
mit Firmensitz in Baar-Ebenhausen **gegründet**.
2006 folgt der Umzug nach Pfaffenhofen / Ilm.



3.900
Kunden



66.000
Einzelpakete

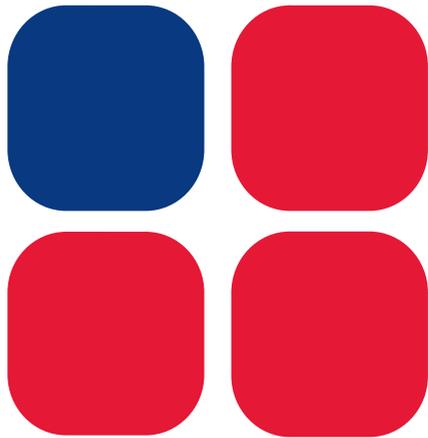


Waren mit über
430 t
Gesamtgewicht
senden wir
an unsere Kunden



37
Beschäftigte

Unser Leitbild

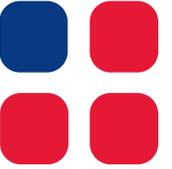


Aufgrund unserer langjährigen und erfolgreichen Zusammenarbeit mit nahezu allen nationalen Hilfsorganisationen haben wir uns erfolgreich als einer der führenden **Spezialanbieter von Bekleidung und Ausrüstung** sowie **medizinischen Verbrauchsmaterialien** für unsere Kunden im deutschsprachigen Raum etabliert.

Durch die Zulassung als **Zentrale Beschaffungsstelle** für Arzneimittel können wir den bodengebundenen Rettungsdienst des Roten Kreuzes mit Arzneimitteln beliefern – zeitnah und bis in die entlegensten Rettungswachen.

Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden ein umfangreiches Portfolio an ergänzenden Dienstleistungen, das vom **Schlüsselschutz-Service** bis hin zu **Druck** und **Layout** reicht.

So sichern wir für unsere Kunden ein Maximum an **Zuverlässigkeit**, **Erfahrung**, **Kompetenz** und **Flexibilität** bei der Umsetzung ihrer Wünsche und Anforderungen.



Unsere Kompetenzen

Unser Team ist stets „am Puls der Zeit“ und in zahlreiche Entwicklungsgremien und Entscheidungsprozesse der großen Hilfsorganisationen eingebunden, um Ihnen ein **Höchstmaß an Zufriedenheit** in Übereinstimmung mit den für den Rettungsdienst jeweils **gültigen Normen und Vorschriften** zu garantieren.

Dies gilt gleichermaßen für Ihre **Einsatzbekleidung**, wie auch für **Arzneimittel und medizinische Verbrauchsmaterialien**.

Mit unserer **umfassenden Arzneimittelversorgung** inklusive **Versorgungsvertrag, Arzneimittelüberwachung** und **flächendeckender Versorgungsstruktur** besitzen wir ein Alleinstellungsmerkmal für die Versorgung des bodengebundenen Rettungsdienstes im Roten Kreuz.

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen wollen wir Sie optimal unterstützen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihren Einsatz konzentrieren können.

Dass Sie hinsichtlich Normen und Vorschriften auf „Nummer sicher“ gehen, dafür stehen wir mit unserer **langjährigen Erfahrung**.



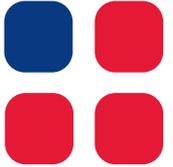
Bereiche und Produkte

Als vielseitiger Partner für Hilfsorganisationen, insbesondere für die Bereiche Rettungsdienst, Katastrophenschutz und Pflege, können wir unseren Kunden und Partnern eine große Auswahl an Produkten anbieten: Unser Sortiment reicht von Einsatzbekleidung, Persönlicher Schutzausrüstung und Dienstbekleidung bis hin zu Medizinprodukten. Darüber hinaus erstellen wir für Sie auf Wunsch gerne auch Drucksachen und Werbemittel nach Ihren Vorgaben.

Durch dieses breit gefächerte Spektrum sind wir Ihnen in beinahe jedem Aspekt Ihrer täglichen Arbeit ein zuverlässiger und kompetenter Partner.

Unser Ziel: **Ihnen und Ihren Mitarbeitern den täglichen Einsatz zu erleichtern und Ihre Arbeit so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten.**





Bekleidung, Ausrüstung und Malteser Produkte

Bekleidung und Ausrüstung für Rettungs- und Einsatzdienste

- Schutzjacken mit Baumusterprüfung nach derzeit gültiger **GU**V
- leasingfähige Schutzhosen mit **3M Scotchlite™**
- DRK-Einsatzanzug für ehrenamtliche Helfer gemäß der gültigen Dienstbekleidungsordnung
- Zubehörartikel für Einsatzanzüge
- Sicherheitsschuhe, Helme, Überwurfwesten
- leasingfähige Oberbekleidung (Polo-, Sweat- und T-Shirts)
- Sondermodelle nach **individuellen Kundenvorgaben**
- Fleece- und Softshelljacken
- Plaketten, Aufkleber sowie Abzeichen
- Fahnen und Banner, Drucksachen, Werbemittel

Dienstbekleidung

- Sakkos und Blazer, Hosen und Röcke
- 5-Pocket-Jeans
- Hemden und Blusen
- Krawatten und Halstücher
- Dienstabzeichen und Accessoires

Produkte für die Malteser

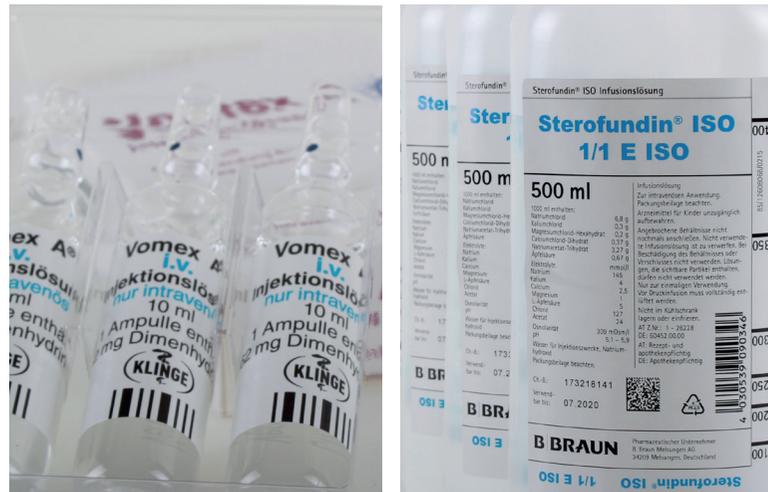
- Rettungsdienst- und Einsatzbekleidung
- Dienstbekleidung, Hemden und Blusen
- Sakkos und Blazer, Hosen und Röcke
- Softshell-, Fleece- und Wetterschutzjacken
- Abzeichen und Ehrenzeichen
- Organisationsmittel (Stempel, Beschilderung, etc.)
- Druckunterlagen für Ausbildung, Ehrungen und Fördermitglieder
- Werbemittel



...unser Plus

Vielfalt, technische Kompetenz,
schnelle Lieferung und umfangreiche Beratung

Arzneimittel und Medizinprodukte



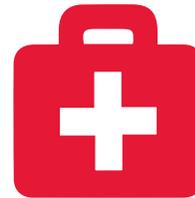
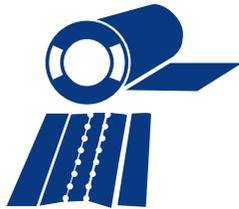
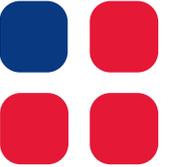
Wir bieten Ihnen das komplexe Leistungsspektrum eines kompetenten und flexiblen Arzneimittelversorgers:

Arzneimittelüberwachung vor Ort, umfassende pharmazeutische Beratung, ökonomische Optimierung Ihrer Arzneimittelbeschaffung und Chargenrückverfolgung.

Durch unsere Anerkennung als Zentrale Beschaffungsstelle für Arzneimittel können wir den bodengebundenen Rettungsdienst und arztbegleiteten Krankentransport im Roten Kreuz deutschlandweit mit Arzneimitteln versorgen: schnell und zuverlässig.

Mit unserem umfassenden pharmazeutischen Know-How und durch die konsequente Umsetzung der für den Rettungsdienst geltenden gesetzlichen Vorschriften stehen wir Ihnen als kompetenter und erfahrener Partner bei allen Fragen zu Ihrer Arzneimittelversorgung beratend zur Seite.

Wir ermöglichen Ihnen eine optimale und gesetzeskonforme Arzneimittelbevorratung und -versorgung zu marktüblichen Konditionen, sowie ein zentrales Informationssystem und professionelles Chargenrückverfolgungs-/Rückrufsystem.



Arzneimittel

- Notfallarzneimittel (keine Betäubungsmittel)
- Infusionen
- Impfstoffe
- Antidote

Medizinprodukte

- Stryker - AED
- Desinfektionsmittel (Haut-, Hand- und Flächendesinfektion)
- Decken, Laken und Kissen

- Verbandstoffe
- Handschuhe
- Injektions- und Infusionszubehör
- Einwegprodukte für die Beatmung
- Einmaldecken und -kissen
- Einmalinstrumente
- Infektionsschutz
- Diagnostik
- Produkte für Aus- und Weiterbildung
- Dokumentationsmaterialien



...unser Plus

rechtliche Sicherheit und zuverlässige Versorgung
plus Chargenrückverfolgung

Dienstleistungen und Schlüsselschutz

Schlüsselschutz und Ausweisdruck

Mit unserem Schlüsselschutz bieten wir Ihnen einen verlässlichen Schutz, falls Sie Ihre Schlüssel verlieren sollten: Finderlohn und eine nahezu unzerstörbaren Plakette ermöglichen eine sehr hohe Rückgabequote, sobald Ihre Schlüssel gefunden werden.

Sicherheit, moderne Anwesenheits-/Zutrittskontrolle und Identifikation leicht gemacht:

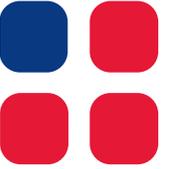
Wir bedrucken verschiedenste Arten von Ausweisen, ID-Karten und Chipausweisen im 4-Farb-Druck – personalisiert, mit Bild, Barcode und codiertem RFID-Chip.

Durch die standardisierten RFID-Codes können Sie unsere Chipkarten bequem für digitale Schließsysteme einsetzen.

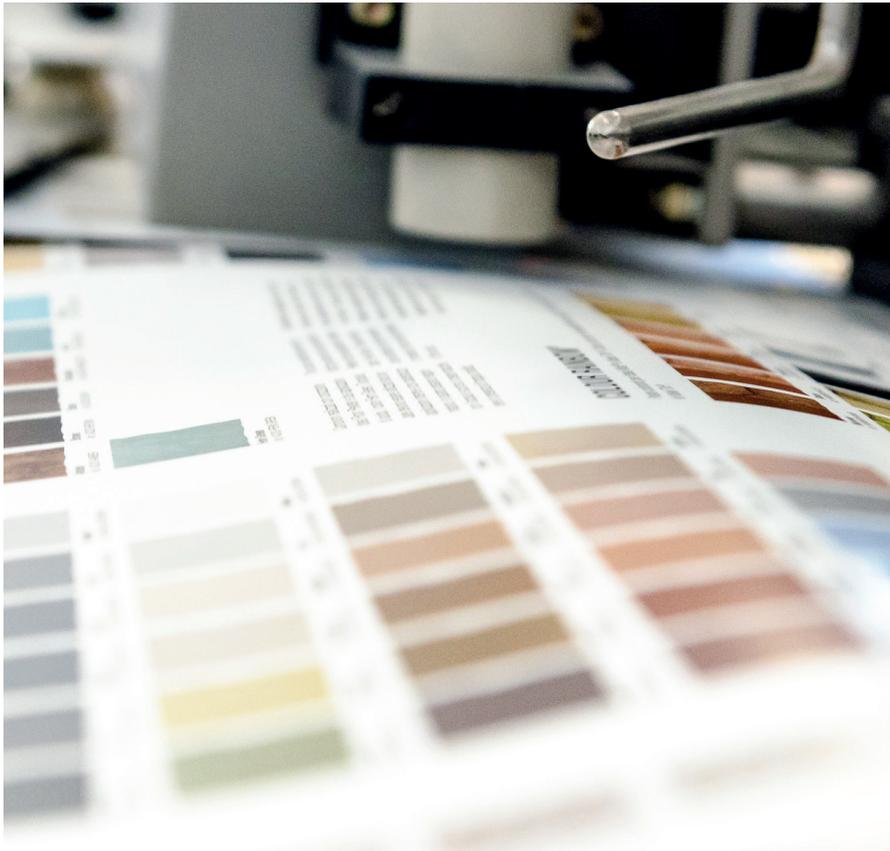


...unser Plus

hohe Rückführquote durch Finderlohn, einheitliche Ausweise durch enge Kooperation mit dem eVewa-Team



Grafik-Center



GrafikCenter

- Konzeption und Layout
- Wording und Text
- Foto und Bildbearbeitung
- Druck, Mailing, Lettershop

Sie benötigen **Flyer** und **Informationsmaterialien** für Ihre Interessenten und Kunden? Sie sind auf der Suche nach einer kostengünstigen Lösung für einen **Jahresbericht** oder eine **Kundenzeitschrift**?

Mit unserem **GrafikCenter** können wir Ihnen auch dafür die ideale Lösung präsentieren.

Von **Visitenkarten** oder **Briefbögen** bis hin zu komplexen **Schulungsunterlagen mit Ordner und Begleit-CD** unterstützen wir Sie gerne bei Konzeption, Wording und Layout Ihrer Druckprodukte.

Durch unser leistungsfähiges Netzwerk an Druckdienstleistern können wir Ihnen zudem einen kostenoptimalen Druck anbieten.



...unser Plus

Grafik und Druckberatung aus einer Hand –
zu optimalen Kosten und Leistungen

Projekte auf die wir stolz sind ...

■ Persönliche Schutzausrüstung für den Rettungsdienst im BRK

Bayernweit stellen wir ca. 6.500 Mitarbeiter im Rettungsdienst mit Bekleidung für den täglichen Einsatz aus. Unser Fokus ist die Optimierung der Alltagstauglichkeit bei gleichzeitiger Erfüllung der **arbeitsschutzrechtlichen Vorschriften**.

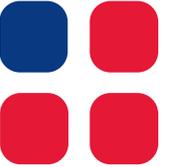
Durch unsere Kooperation mit mehreren Leasingfirmen sichern wir den permanenten Umlauf von ca. 180.000 Bekleidungsstücken für den Rettungsdienst des BRK.

■ Malteser Hilfsdienst

Als langjähriger Rahmenvertrags-Lieferant für den Malteser Hilfsdienst stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter deutschlandweit **einheitlich, repräsentativ und entsprechend der geltenden Normen und Vorschriften** gekleidet sind.

Den Malteser Hilfsdienst stellen wir zudem als langjähriger Rahmenvertragspartner mit Drucksachen, Werbemitteln und Zubehör aus.





■ DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben gGmbH

Ausstattung aller Mitarbeiter im Rettungsdienst mit komfortabler und funktionaler Einsatzbekleidung mit Stretchanteilen, produziert von unserem Partner Hüsler:

Softshelljacken und Hosen in modernem Design - natürlich zertifiziert nach EN ISO 20471.

■ Stryker AED

Als Partner von Stryker, einem der weltweit führenden Medizintechnik-Hersteller, sind wir deutschlandweiter Handelspartner für lebensrettende AED's und kümmern uns um die Installation und Schulung der im Rahmen der Laienreanimation eingesetzten Geräte beim Kunden.

■ ... und viele weitere Projekte

bei denen wir täglich unsere Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit unter Beweis stellen dürfen – egal, ob es die Lieferung einer Schulterklappe oder die Komplettausstattung eines Kreisverbandes betrifft.

Unser Anspruch an uns selbst ...

Preis-Leistungs-Verhältnis

Unser oberstes Ziel und unsere Vorgabe ist Ihre Zufriedenheit.

In enger Zusammenarbeit und im Austausch mit Ihnen optimieren wir permanent unsere Produkte im Abgleich der **geltenden Normen, Ihren Anforderungen an Alltagstauglichkeit sowie Qualität und nicht zuletzt: dem Preis.**

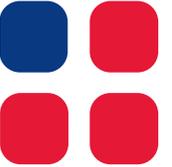
Unsere Produkte orientieren sich an den international gültigen Normen und Kriterien:

- **GUV-R 2106:** Vorschriften zur Bekleidung im Rettungsdienst (PSA – persönliche Schutzausrüstung)
- **DIN EN ISO 20471:** Warnschutz im Rettungsdienst
- **DIN EN 13274-4:** Schutz gegen Flammen und Hitze
- **DIN EN 343:** Wetterschutz

Darüber hinaus verpflichten wir uns freiwillig einem strengen **Ethik-Code** und offener Kommunikation gegenüber unseren Kunden und Lieferanten.

Wir fordern von allen unseren Lieferanten vor der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung umfangreiche Auskunft über **Liefertreue, Service- und Qualitätsstandards** sowie die schriftliche Zusicherung, dass ihre Produkte und Dienstleistungen unter strikter Einhaltung der von der **ILO** („International Labour Organisation“) **vorgegebenen Regelungen zur Einhaltung von Kernarbeitsnormen** (u.a. zur Vermeidung von Kinderarbeit) hergestellt werden.





Darum vertrauen unsere Kunden auf uns:



Materialien

Von Baumwolle bis TRIACTIVE®, Mischgewebe und Polyester, Webware und Wirkware, Fleece, Softshell und Stretch – unsere Produkte erhalten Sie in allen gängigen Materialien: **angepasst und ausgewählt nach der spezifischen Anforderung an Ihr jeweiliges Einsatzgebiet.**

Als Wetterschutz setzen wir die derzeit wohl leistungsfähigste Membrane ein: die SympaTex®-Membrane gewährleistet 100 %ige Eignung für Leasingwäsche, optimale Atmungsaktivität und ist dabei **absolut undurchlässig für Viren und Bakterien.** Als weiteres Plus ist sie zu 100 % biologisch abbaubar.

Größen

Bei uns finden Sie ein umfangreiches Größenspektrum, das bestimmt auch die passende Größe für Sie und Ihre Mitarbeiter enthält – unsere Herren-Einsatzhosen sind z.B. in mehr als 50 verschiedenen Größen erhältlich.

Und sollten unsere Standardgrößen (inkl. untersetzte und Langgrößen) doch nicht passen – kein Problem: auf Wunsch können wir alle Bekleidungsstücke auf **Maß** anfertigen, so dass garantiert alle Ihre Mitarbeiter die exakt gleiche Bekleidung tragen. Unsere Standardgrößen erhalten Sie selbstverständlich in fast allen Größen **ohne Aufpreis.**

Produktentwicklung

Neue Produkte und Artikel entwickeln wir bevorzugt in direkter Abstimmung mit den Personen, die am besten wissen, worauf es ankommt: Ihnen, unseren Kunden, die unsere Produkte im täglichen Einsatz vor Ort tragen.

So können wir sicherstellen, dass alle unsere Artikel Ihre Anforderungen erfüllen.

In der Serienproduktion legen wir insbesondere bei unserer Einsatzbekleidung einen sehr hohen Stellenwert auf **gleichbleibende optimale Qualität**. Bereits vor Beginn der Serienproduktion werden alle unsere Einsatzbekleidungsartikel intensiven Wasch- und Tragetests unterzogen.

Während der Produktion durchlaufen sie einen ausführlichen und intensiven Qualitätscheck, um Ihnen nur einwandfreie und makellose Ware anzubieten.

Bei unseren Artikeln und Produkten setzen wir durchwegs auf die für Sie passende und optimale Qualität namhafter Hersteller.

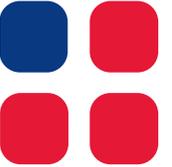


HAKRO[®]
HÄLT. SEIT 1969

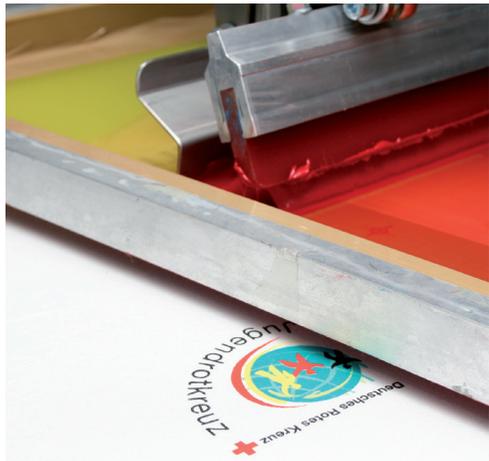
3M Scotchlite™
Reflective Material



stryker



Individualisierung



Individualisierung – das Plus an Corporate Identity

Gleiches Shirt, gleiche Hose, einheitliche Jacke – das zählt heute zu den Selbstverständlichkeiten in Organisationen, die Wert auf die Einhaltung einer einheitlichen Corporate Identity legen.

Ein Plus an Wiedererkennung bietet Ihnen die Individualisierung Ihrer Bekleidung mit Ihrem Logo oder Ihrem Schriftzug. Wir veredeln Ihre Bekleidung mit einer Vielzahl von Techniken, unter anderem durch:

- Bestickung
- Siebdruck
- Transferdruck
- Patch

So können Sie bis zu 16 Mio. Farben für Ihre Individualisierung realisieren – Ihrer Kreativität ist dabei keine Grenze gesetzt.

Wie Sie es wünschen ...

Bei unserer Einsatz- und Dienstbekleidung können Sie selbst bestimmen:

Heute bestellt – morgen schon im Schrank

Unsere Lagerware erhalten Sie in der Regel **innerhalb eines Arbeitstages** nach Ihrer Bestellung bequem auf dem Versandweg.

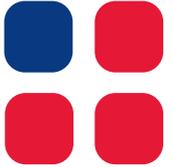
Individuell und dabei schnell

Gerne veredeln wir für Sie unsere Standard-Produkte mit individuellem Stick oder Druck. Nach der Druckfreigabe erhalten Sie innerhalb von ca. 3 bis 4 Wochen Ihre **individuelle Oberbekleidung** – auf Wunsch auch mit den Namen Ihrer Mitarbeiter personalisiert.

Ganz eigen und unverwechselbar

Auf Wunsch produzieren wir für Sie Ihre ganz eigene Bekleidungsline. Exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und als Ihr künftiges Markenzeichen. Natürlich unter Beachtung der aktuell **gültigen Normen und Vorschriften**. In Abstimmung mit Ihrem geplanten künftigen Bedarf halten wir Ihre Bekleidung gerne auch vorrätig.





... wir sind für Sie da!

www.h-dg.de | info@h-dg.de
Tel.: +49 (8441) 2799-0
Fax: +49 (8441) 2799-440



Telefonische Kundenbetreuung

Unsere Kolleginnen in der Auftragsabwicklung „nehmen sich Ihrer an“ – mit Kompetenz und Fachwissen rund um unser Produktspektrum stehen sie Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite oder helfen Ihnen weiter und nehmen Ihre Aufträge entgegen: per Telefon, E-Mail oder Fax. **Persönliche Kompetenz und Beratung sind für uns die Schlüsselfaktoren zu Ihrer Zufriedenheit!**

Online-Shop

Mit unserem Online-Shop stellen wir Ihnen ein **Einkaufs-Tool** zur Verfügung, mit dem Sie schnell und bequem Ihre Standard-Produkte bei uns bestellen können.

Gespeicherte Warenkörbe: Definieren Sie sich einen eigenen Warenkorb, um Standardprodukte oder Artikel, die Sie regelmäßig bestellen, ohne aufwendige Shop-Suche sofort in Ihre aktuelle Bestellung aufnehmen zu können.

Durch die **Direktbestell-Funktion** können Sie Ihre Artikel durch Eingabe der Artikelnummer direkt in den Einkaufswagen legen - ohne Umweg über das Auswahlmenü.

Mit der übersichtlichen **Bestellhistorie** verlieren Sie nie den Überblick und können bequem Bestellungen wiederholen. Der Beleg-Status gibt Ihnen jederzeit die Information, wo im Bestellprozess sich Ihr Auftrag gerade befindet.

Service und Beratung

Unsere zentrale Stärke ist unsere unbedingte Service-Orientierung. Unser Team setzt sich aus Spezialisten mit unterschiedlicher Ausrichtung zusammen, so dass wir Sie kompetent zu allen Fragen aus Ihrer täglichen Arbeit beraten und informieren können: Bekleidung, Ausrüstung, Abzeichen, Werbemittel, Arzneimittel, Verbrauchsmaterialien oder Drucksachen – wir beraten Sie fundiert, kompetent und ausführlich.



Brigitte Pichlmaier

Apothekerin, Bereichsleiterin
Arzneimittel und Medizinprodukte

+49 (8441) 2799-310
mobil +49 (172) 60 83 925
brigitte.pichlmaier@h-dg.de



Christian Schrodi

Prokurist, Bereichsleiter Bekleidung,
Ausrüstung und Malteser-Produkte

+49 (8441) 2799-210
mobil: +49 (176) 22 24 63 42
christian.schrodi@h-dg.de



Josef Fehrer

Marketing Manager
GrafikCenter

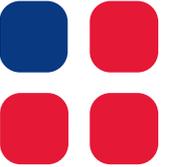
+49 (8441) 2799-113
josef.fehrer@h-dg.de



H+DG des BRK mbH
www.h-dg.de | info@h-dg.de
Tel.: +49 (8441) 2799-0
Fax: +49 (8441) 2799-440
Ledererstraße 10
85276 Pfaffenhofen / Ilm

Geschäftszeiten:
Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:00 Uhr
Freitag 8:00 bis 13:00 Uhr





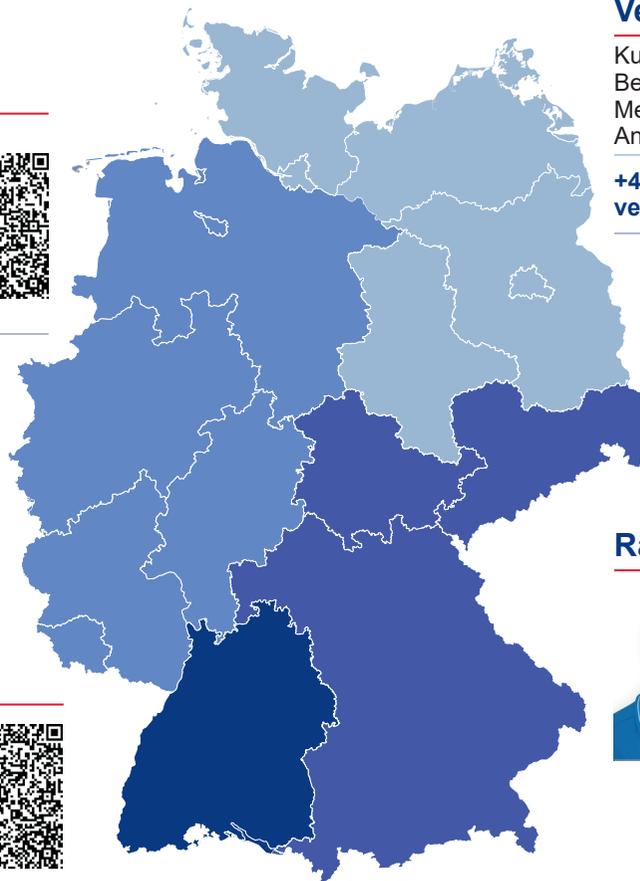
Ihre Kundenbetreuer im Außendienst

Andreas Keire



Kundenbetreuer
Bremen, Nordrhein-Westfalen,
Niedersachsen, Hessen,
Rheinland-Pfalz, Saarland

+49 (8441) 2799-112
mobil: **+49 (173) 67 58 112**
andreas.keire@h-dg.de



Vertriebsinnendienst

Kundenbetreuung
Berlin, Brandenburg, Hamburg,
Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-
Anhalt, Schleswig-Holstein

+49 (8441) 2799-241
vertriebsinnendienst@h-dg.de



Christian Schrodi



Prokurist, Kundenbetreuer
Baden-Württemberg

+49 (8441) 2799-210
mobil: **+49 (176) 22 24 63 42**
christian.schrodi@h-dg.de



Ralf Grohmann



Kundenbetreuer
Bayern, Sachsen,
Thüringen

+49 (8441) 2799-115
mobil: **+49 (173) 64 99 115**
ralf.grohmann@h-dg.de



