



### Bitte beachten Sie bei **Warenrücksendungen**:

- Unsere Rückgabefrist beträgt **5 Wochen**.  
Nach dieser Frist eingehende Rücksendungen können **nicht angenommen** werden und werden automatisch zurückgesandt.
- Nur Ware in Originalverpackung und -zustand kann angenommen werden.
- Tragen Sie in die **rechte Spalte** unseres Lieferscheins den **Rücksendegrund** ein und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei:
  - 1: Musterrücksendung
  - 2: falscher Artikel geliefert
  - 3: Artikel passt nicht
  - 4: Ware falsch bestellt
  - 5: Qualitätsmängel/Defekt (bitte kurz erläutern)
  - 6: Sonstiges (bitte kurz erläutern)
- Nur **ausreichend frankierte** Sendungen werden angenommen!
- Kleben Sie u.a. **Retourenabschnitt** auf und senden Sie Ihre Rücksendung damit **ausschließlich an die aufgeführte Adresse**.

### Sie möchten Waren **umtauschen**:

- Bestellschein ausfüllen und mit Vermerk „Ersatzbestellung“ versehen.
- Senden Sie uns Ihre Ersatzbestellung per E-Mail, Fax oder Post zu.

### Sie haben eine **Produkt-/Qualitätsreklamation**:

- Rufen Sie uns unter **+49 (8441) 2799-200** an - wir kümmern uns um alles Weitere.

Schneiden Sie bitte untenstehende Adresse für Ihre Rücksendung aus und kleben Sie diese auf Ihr Paket!  
Unfreie Pakete können nicht angenommen werden.

**- Paket bitte unbedingt freimachen -**

Kunden-/Lieferschein-Nr.

**H+DG** c/o Andreas Schmid  
Kontraktlogistik GmbH & Co.KG  
Retourenabteilung  
Angerstr. 6-8  
**86343 Königsbrunn**

### Wichtige Hinweise für Verbraucher nach § 13 BGB<sup>\*)</sup>:

**\*) Als Verbraucher nach § 13 BGB gelten natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.**

- Bei einer Bestellung durch Sie als Verbraucher mittels Telekommunikationsmitteln oder außerhalb unserer Geschäftsräume gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 355 Abs. 2 BGB - dies gilt nicht für individuell erstellte Waren, wie Namensbänder oder Maßanfertigungen.
- Als Verbraucher sind Sie gemäß § 312 g Absatz 1 BGB berechtigt, den Vertrag gemäß § 355 BGB ohne Begründung innerhalb von 2 Wochen zu widerrufen. Sie können diesen Widerruf durch Erklärung in Textform (§ 126 b BGB), also beispielsweise durch Brief, Telefax, Computerfax, Anruf oder E-Mail erklären. Die rechtzeitige Absendung genügt. Ein Widerrufsformular finden Sie z.B. im Downloadbereich unserer Homepage unter [www.h-dg.de](http://www.h-dg.de).
- Sie haben die Waren bis spätestens 2 Wochen nach Unterrichtung über den Widerruf an nebenstehende Adresse zurückzusenden oder dort zu übergeben.
- Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis einschl. Lieferkosten der von uns angebotenen Standardlieferung.
- Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren.

### Achtung:

Dieser Vordruck wird allen Sendungen beigelegt und stellt somit keine automatische Umtausch- oder Rückgabeberechtigung für Waren dar, die von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen sind.