

Bekleidung und Ausrüstung

Malteser-Produkte

Arzneimittelversorgung im Roten Kreuz

Medizinisches Verbrauchsmaterial

GrafikCenter

Schlüsselschutz







Grußwort

Willkommen bei der H+DG, der Handels- und Dienstleistungsgesellschaft des Bayerischen Roten Kreuzes mbH.

Wir freuen uns, Ihnen mit unserer Broschüre einige Informationen zum Unternehmen und unseren Kundenbeziehungen geben zu dürfen. Als Tochtergesellschaft einer der größten deutschen Hilfsorganisationen haben wir vielfältige Kontakte zu allen nationalen Hilfsorganisationen und stehen in ständigem Austausch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

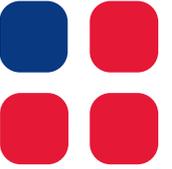
Ergänzt durch fundiertes Wissen zu den aktuell geltenden Vorgaben und Normen können wir, als Ihr zuverlässiger Partner, die für Sie optimalen Produkte und Dienstleistungen entwickeln.

Überzeugen Sie sich von unserer Flexibilität: Gemeinsam mit Ihnen setzen wir Ihren Bedarf um – termingerecht und in idealer Abstimmung mit Ihren Bedürfnissen!

Im Namen des gesamten H+DG-Teams freuen wir uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ulrich Lübke
Geschäftsführer

Ralf Bernhard
Geschäftsführer



Daten und Zahlen 2017



7.000
unterschiedliche
Artikel vorrätig



90 %
der Lagerartikel

erreichen unsere Kunden
innerhalb von 36 Stunden

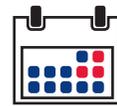


3.000
Kunden



40.000
Aufträge

mit über
165.000 Bestellpositionen



2000

Aus der „Zentralen Beschaffungsstelle Süd
des Deutschen Roten Kreuzes“
wird die **H+DG** als Tochtergesellschaft
des **Bayerischen Roten Kreuzes KdöR**
mit Firmensitz in Baar-Ebenhausen **gegründet**.
2006 folgt der Umzug nach Pfaffenhofen / Ilm.



35
Beschäftigte



1 Mio.
Artikel versendet



60.000
Einzelpakete

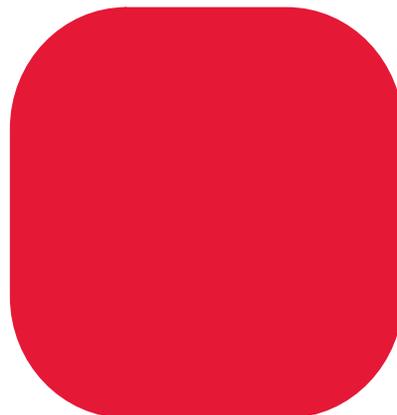


Waren mit über

425 t
Gesamtgewicht

senden wir
an unsere Kunden

Unser Leitbild

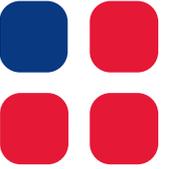


Aufgrund unserer langjährigen und erfolgreichen Zusammenarbeit mit nahezu allen nationalen Hilfsorganisationen haben wir uns erfolgreich als einer der führenden **Spezialanbieter von Bekleidung und Ausrüstung** sowie **medizinischen Verbrauchsmaterialien** für unsere Kunden im deutschsprachigen Raum etabliert.

Durch die Zulassung als **Zentrale Beschaffungsstelle** für Arzneimittel können wir den bodengebundenen Rettungsdienst des Roten Kreuzes mit Arzneimitteln beliefern – zeitnah und bis in die entlegendsten Rettungswachen.

Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden ein umfangreiches Portfolio an ergänzenden Dienstleistungen, das vom **Schlüsselschutz-Service** bis hin zu umfangreichen **Druck- und Layout-Dienstleistungen** reicht.

So sichern wir unseren Kunden ein Maximum an **Zuverlässigkeit, Erfahrung, Kompetenz** und **Flexibilität** bei der Umsetzung ihrer Wünsche und Anforderungen zu.



Unsere Kompetenzen

Unser Team ist stets „am Puls der Zeit“, in zahlreiche Entwicklungsgremien und Entscheidungsprozesse der großen Hilfsorganisationen eingebunden, um Ihnen ein **Höchstmaß an Zufriedenheit** in Übereinstimmung mit den für den Rettungsdienst jeweils **gültigen Normen und Vorschriften** zu garantieren.

Dies gilt gleichermaßen für Ihre **Einsatzbekleidung**, wie auch für **Arzneimittel und medizinische Verbrauchsmaterialien**.

Mit unserer **umfassenden Arzneimittelversorgung** inklusive **Versorgungsvertrag, Arzneimittelüberwachung** und **flächendeckender Versorgungsstruktur** besitzen wir ein Alleinstellungsmerkmal für die Versorgung des bodengebundenen Rettungsdienstes im Roten Kreuz.

Mit unseren Produkten und Dienstleistungen wollen wir Sie optimal unterstützen, damit Sie sich voll und ganz auf Ihren Einsatz konzentrieren können.

Dass Sie hinsichtlich Normen und Vorschriften auf „Nummer sicher“ gehen, dafür stehen wir mit unserer **langjährigen Erfahrung**.



Bereiche und Produkte

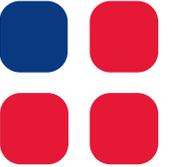
Mit unserem Bereich **Bekleidung, Ausrüstung** und **Malteser-Produkte** stellen wir Ihnen das gesamte Spektrum der bei Hilfsorganisationen benötigten **Einsatz- und Dienstbekleidung** zur Verfügung.

Unser Ziel: **Ihnen und Ihren Mitarbeitern den täglichen Einsatz zu erleichtern und Ihre Arbeit so angenehm und sicher wie möglich zu gestalten.**

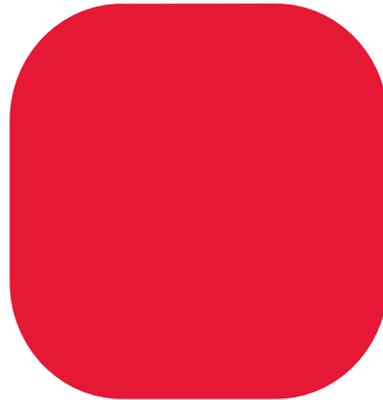


Bekleidung und Ausrüstung für Rettungs- und Einsatzdienste

- Schutzjacken mit Baumusterprüfung nach derzeit gültiger **GU V**
- leasingfähige Schutzhosen mit **3M Scotchlite™**
- DRK-Einsatzanzug für ehrenamtliche Helfer gemäß der gültigen Dienstbekleidungsridnung
- Zubehörartikel für Einsatzanzüge
- Sicherheitsschuhe, Helme, Überwurfwesten
- leasingfähige Oberbekleidung (Polo-, Sweat- und T-Shirts)
- Sondermodelle nach **individuellen Kundenvorgaben**
- Fleece- und Softshelljacken
- Plaketten, Aufkleber sowie Abzeichen
- Fahnen und Banner, Drucksachen, Werbemittel



Bekleidung, Ausrüstung und Malteser Produkte



Dienstbekleidung

- Sakkos und Blazer, Hosen und Röcke
- 5-Pocket-Jeans
- Hemden und Blusen
- Krawatten und Halstücher
- Dienstabzeichen und Accessoires

Produkte für die Malteser

- Rettungsdienst- und Einsatzbekleidung
- Dienstbekleidung, Hemden und Blusen
- Sakkos und Blazer, Hosen und Röcke
- Softshell-, Fleece- und Wetterschutzjacken
- Abzeichen und Ehrenzeichen
- Organisationsmittel (Stempel, Beschilderung etc.)
- Druckunterlagen für Ausbildung, Ehrungen und Fördermitglieder
- Werbemittel

...unser Plus

Vielfalt, technische Kompetenz,
schnelle Lieferung und umfangreiche Beratung



Arzneimittel und Medizinprodukte

Wir bieten Ihnen das komplexe Leistungsspektrum eines kompetenten und flexiblen Arzneimittelversorgers:

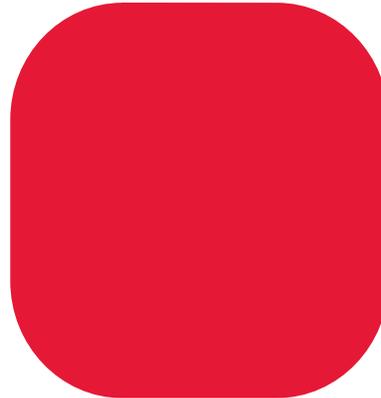
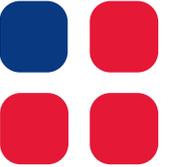
Arzneimittelüberwachung vor Ort, umfassende **pharmazeutische Beratung**, ökonomische **Optimierung Ihrer Arzneimittelbeschaffung** und **Chargenrückverfolgung**.

Mit unserem umfangreichen Sortiment verschiedenster **Verbrauchsmaterialien** und **Medizinprodukte** können wir Ihnen für dieses Produktsortiment optimale Konditionen und eine zuverlässige Versorgung anbieten.



...unser Plus

rechtliche Sicherheit und zuverlässige Versorgung
plus Chargenrückverfolgung



Durch unsere Anerkennung als Zentrale Beschaffungsstelle für Arzneimittel können wir den **bodengebundenen Rettungsdienst** und **arztbegleiteten Krankentransport** im Roten Kreuz deutschlandweit mit Arzneimitteln versorgen: schnell und zuverlässig.

Mit unserem umfassenden pharmazeutischen Know-How und durch die konsequente Umsetzung der für den Rettungsdienst geltenden gesetzlichen Vorschriften stehen wir Ihnen als kompetenter und erfahrener Partner bei allen Fragen zu Ihrer Arzneimittelversorgung beratend zur Seite.

Wir ermöglichen Ihnen eine optimale und gesetzeskonforme Arzneimittelbevorratung und -versorgung zu marktüblichen Konditionen, sowie ein zentrales Informationssystem und professionelles Chargenrückverfolgungs-/Rückrufsystem.

Arzneimittel

- Notfallarzneimittel (keine Betäubungsmittel)
- Infusionen
- Impfstoffe
- Antidote

Medizinprodukte

- Desinfektionsmittel
- Handschuhe
- Injektions- und Infusionszubehör
- Einwegprodukte für die Beatmung
- Einmaldecken und -kissen
- Einmalinstrumente
- Infektionsschutz
- Produkte für Aus- und Weiterbildung

Dienstleistungen und Schlüsselschutz

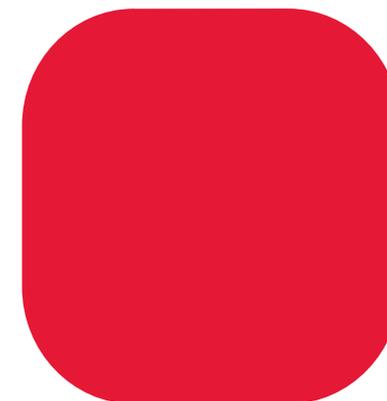
Schlüsselschutz und Ausweisdruck

Mit unserem Schlüsselschutz bieten wir Ihnen einen verlässlichen Schutz, falls Sie Ihre Schlüssel verlieren sollten: Finderlohn in Kombination mit einer nahezu unzerstörbaren Plakette ermöglicht eine einmalige Rückgabequote, sobald Ihre Schlüssel gefunden werden.

Sicherheit, moderne Anwesenheits- und Zutrittskontrolle und Identifikation leicht gemacht:

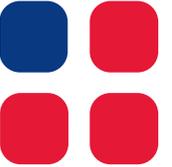
Wir bedrucken verschiedenste Arten von Ausweisen, ID-Karten und Chipausweisen im 4-Farb-Druck im Scheckkartenformat – personalisiert, mit Bild, Barcode und codiertem RFID-Chip.

Durch die standardisierten RFID-Codes können Sie unsere Chipkarten bequem für digitale Schließsysteme einsetzen.



...unser Plus

hohe Rückführquote durch „Finderlohn“, einheitliche Ausweise durch enge Kooperation mit dem eVewa-Team



Grafik-Center

GrafikCenter

- Konzeption und Layout
- Wording und Text
- Foto und Bildbearbeitung
- Druck, Mailing, Lettershop

Sie benötigen **Flyer** und **Informationsmaterialien** für Ihre Interessenten und Kunden? Sie sind auf der Suche nach einer kostengünstigen Lösung für einen **Jahresbericht** oder eine **Kundenzeitschrift**?

Mit unserem **GrafikCenter** können wir Ihnen auch dafür die ideale Lösung präsentieren.

Von **Visitenkarten** oder **Briefbögen** bis hin zu komplexen **Schulungsunterlagen mit Ordner und Begleit-CD** unterstützen wir Sie gerne bei Konzeption, Wording und Layout Ihrer Druckprodukte – und die kostenoptimale Drucklösung können wir Ihnen durch unser leistungsfähiges Netzwerk an Druckdienstleistern zudem vermitteln.

...unser Plus

Grafik und Druckberatung aus einer Hand –
zu optimalen Kosten und Leistungen

Projekte auf die wir stolz sind ...

■ Persönliche Schutzausrüstung für den Rettungsdienst im BRK

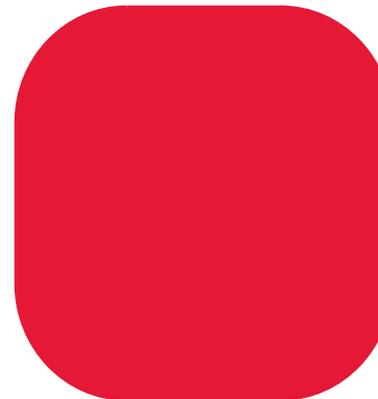
Bayernweit stellen wir ca. 6.700 Mitarbeiter im Rettungsdienst mit Bekleidung für den täglichen Einsatz aus. Unser Fokus ist die Optimierung der Alltagstauglichkeit bei gleichzeitiger Erfüllung der **arbeitsschutzrechtlichen Vorschriften**.

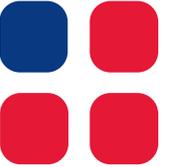
Durch unsere Kooperation mit mehreren Leasingfirmen sichern wir den permanenten Umlauf von ca. 180.000 Bekleidungsstücken für den Rettungsdienst des BRK.



■ Unterstützung bei der Asyl- und Flüchtlingsthematik

Durch die Lieferung von Feld- und Stockbetten, Matratzen, Decken, Hygiene-sets und weiterer Produkte konnten wir die Hilfsorganisationen und Öffentlichen Stellen in den vergangenen Jahren aktiv bei der Erfüllung ihrer Aufgaben unterstützen. Zudem haben wir vielerorts die zahlreichen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer kurzfristig mit Einsatzbekleidung ausgestattet.



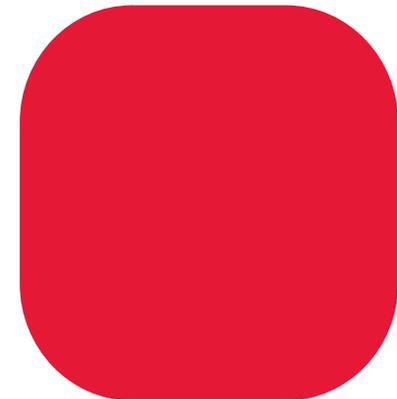


■ Malteser Hilfsdienst

Als langjähriger Rahmenvertrags-Lieferant für den Malteser Hilfsdienst stellen wir sicher, dass alle Mitarbeiter deutschlandweit **einheitlich, repräsentativ und entsprechend der geltenden Normen und Vorschriften** gekleidet sind.

Unsere Bekleidung für Haupt- und Ehrenamt unterliegt dabei permanenten Optimierungs- und Kontrollprozessen.

Den Malteser Hilfsdienst statten wir zudem als langjähriger Rahmenvertragspartner mit Drucksachen, Werbemitteln und Zubehör aus.



■ ... und viele weitere Projekte

bei denen wir täglich unsere Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit unter Beweis stellen dürfen – egal, ob es die Lieferung einer Schulterklappe oder die Komplettausstattung eines Kreisverbands mit Dutzenden von Mitarbeitern betrifft.



Unser Anspruch an uns selbst ...

Preis-Leistungs-Verhältnis

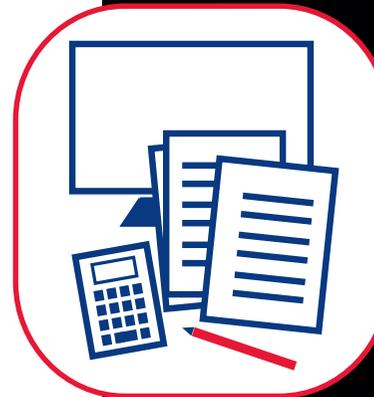
Unser oberstes Ziel und unsere Vorgabe ist Ihre Zufriedenheit.

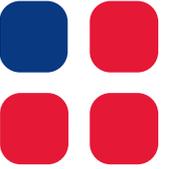
In enger Zusammenarbeit und im Austausch mit Ihnen optimieren wir permanent unsere Produkte im Spannungsfeld der **geltenden Normen und Ihren Anforderungen an Alltagstauglichkeit, Qualität und nicht zuletzt: den Preis.**

Unsere Produkte orientieren sich an den international gültigen Normen und Kriterien:

- **GUV-R 2106:** Vorschriften zur Bekleidung im Rettungsdienst
(PSA – persönliche Schutzausrüstung)
- **DIN EN ISO 20471:** Warnschutz im Rettungsdienst
- **DIN EN 13274-4:** Schutz gegen Flammen und Hitze
- **DIN EN 343:** Wetterschutz

Darüber hinaus verpflichten wir uns freiwillig einem strengen **Ethik-Code**, um allen unseren Kunden und Lieferanten in gleichermaßen **offener Kommunikation** begegnen zu können. Nicht zuletzt fordern wir von allen unseren Lieferanten vor der Aufnahme einer Geschäftsbeziehung umfangreiche Auskunft über **Liefertreue, Service- und Qualitätsstandards** sowie die schriftliche Zusicherung, dass ihre Produkte und Dienstleistungen unter strikter Einhaltung der von der **ILO** („International Labour Organisation“) **vorgegebenen Regelungen zur Einhaltung von Kernarbeitsnormen** (u.a. zur Vermeidung von Kinderarbeit) hergestellt werden.





darum vertrauen uns unsere Kunden!

Materialien

Von Baumwolle bis TRIACTIVE®, Mischgewebe und Polyester, Webware und Wirkware, Fleece und Softshell – unsere Produkte erhalten Sie in allen gängigen Materialien: **angepasst und ausgewählt nach der spezifischen Anforderung an das jeweilige Einsatzgebiet.**

Als Wetterschutz setzen wir die derzeit wohl leistungsfähigste Membrane ein: die SympaTex®-Membrane gewährleistet 100 %ige Eignung für Leasingwäsche, optimale Atmungsaktivität und ist dabei **absolut undurchlässig für Viren und Bakterien.** Als weiteres Plus ist sie zu 100 % biologisch abbaubar.

Größen

Bei uns finden Sie ein umfangreiches Größenspektrum, das bestimmt auch die passende Größe für Sie und Ihre Mitarbeiter enthält – unsere Herren-Einsatzhosen sind z.B. in mehr als 50 verschiedenen Größen erhältlich.

Und sollten unsere Standardgrößen (inkl. untersetzte und Langgrößen) doch nicht passen – kein Problem: auf Wunsch können wir alle Bekleidungsstücke auf **Maß** anfertigen, so dass garantiert alle Ihre Mitarbeiter die exakt gleiche Bekleidung tragen. Unsere Standardgrößen erhalten Sie selbstverständlich in fast allen Größen **ohne Aufpreis.**

Produktentwicklung

Neue Produkte und Artikel entwickeln wir nach Möglichkeit in direkter Abstimmung mit den Personen, die am besten wissen, worauf es ankommt: Ihnen, unseren Kunden, die unsere Produkte im täglichen Einsatz vor Ort tragen.

So können wir sicherstellen, dass alle unsere Artikel Ihre Anforderungen erfüllen.

In der Serienproduktion legen wir insbesondere bei unserer Einsatzbekleidung einen sehr hohen Stellenwert auf **gleichbleibende optimale Qualität**. Bereits vor Beginn der Serienproduktion werden alle unsere Einsatzbekleidungsartikel intensiven Wasch- und Tragetests unterzogen.

Während der Produktion durchlaufen sie einen ausführlichen und intensiven Qualitätscheck, um Ihnen nur einwandfreie und makellose Ware anzubieten.

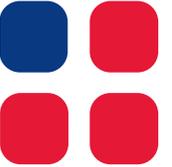
Bei unseren Artikeln und Produkten setzen wir durchweg auf die für Sie passende und optimale Qualität namhafter Hersteller.



HAKRO[®]
HÄLT. SEIT 1969

3M Scotchlite™
Reflective Material





Logistik

Mit unserer leistungsfähigen Logistik bieten wir Ihnen unter anderem:

- Lieferung an Privatadressen Ihrer ehrenamtlichen Mitglieder
- Terminzustellung
- gekühlte Zustellung von kühlpflichtigen Arzneimitteln und Medizinprodukten

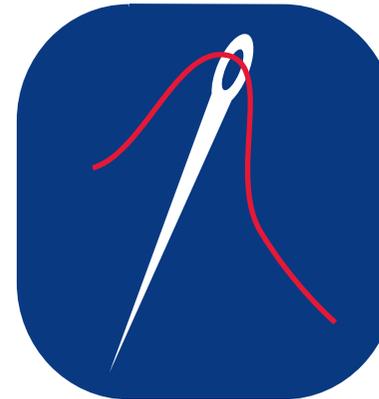
Individualisierung – das Plus an „Corporate Identity“

Gleiches Shirt, gleiche Hose, einheitliche Jacke – das zählt heute zu den Selbstverständlichkeiten in Organisationen, die Wert auf die Einhaltung einer einheitlichen Corporate Identity legen.

Ein Plus an Wiedererkennung bietet Ihnen die Individualisierung Ihrer Bekleidung mit Ihrem Logo oder Ihrem Schriftzug – wir können Ihre Bekleidung mit einer Vielzahl von Techniken „veredeln“:

- Bestickung
- Siebdruck
- Transferdruck
- Patch

Sie können bis zu 16 Mio. Farben für Ihre Individualisierung realisieren – Ihrer Kreativität ist dabei keine Grenze gesetzt.



... ganz wie Sie wünschen ...

Mit unserer Einsatzbekleidung und Bekleidung können Sie selbst bestimmen:

„Heute bestellt – morgen schon im Schrank“

Unsere Lagerware erhalten Sie in der Regel **innerhalb eines Arbeitstages** nach Ihrer Bestellung bequem auf dem Versandweg.

„Individuell und dabei schnell“

Gerne veredeln wir für Sie unsere Standard-Produkte mit individuellem Stick oder Druck. Nach der Druckfreigabe erhalten Sie innerhalb von ca. 32 bis 4 Wochen Ihre **individuelle Oberbekleidung** – auf Wunsch auch mit den Namen Ihrer Mitarbeiter personalisiert.

„Ganz eigen“ – unverwechselbar

Auf Wunsch produzieren wir für Sie Ihre ganz eigene Bekleidungsline. Exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt und als Ihr künftiges Markenzeichen. Natürlich unter Beachtung der aktuell **gültigen Normen und Vorschriften**. In Abstimmung mit Ihrem geplanten künftigen Bedarf halten wir Ihre Bekleidung gerne auch vorrätig.



Service und Beratung

Unsere zentrale Stärke ist unsere unbedingte Service-Orientierung. Unser Team setzt sich aus Spezialisten mit unterschiedlicher Ausrichtung zusammen, so dass wir Sie kompetent zu allen Fragen aus Ihrer täglichen Arbeit beraten und informieren können: Bekleidung, Ausrüstung, Abzeichen, Werbemittel, Arzneimittel, Verbrauchsmaterialien oder Drucksachen – wir beraten Sie fundiert, kompetent und ausführlich.



Brigitte Gürtner

Apothekerin, Bereichsleiterin
Arzneimittel und Medizinprodukte

+49 (8441) 2799-310
mobil +49 (172) 60 83 925
brigitte.guertner@h-dg.de



Christian Schrodi

Prokurist, Bereichsleiter Bekleidung,
Ausrüstung und Malteser-Produkte

+49 (8441) 2799-210
mobil: +49 (176) 22 24 63 42
christian.schrodi@h-dg.de



Josef Fehrer

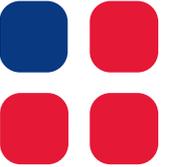
Marketing Manager
GrafikCenter

+49 (8441) 2799-113
josef.fehrer@h-dg.de



H+DG
www.h-dg.de | info@h-dg.de
Tel.: +49 (8441) 2799-0
Fax: +49 (8441) 2799-440





Ihre Kundenbetreuer im Außendienst

Andreas Keire



Kundenbetreuer
Bremen, Nordrhein-Westfalen,
Niedersachsen, Hessen,
Rheinland-Pfalz, Saarland

+49 (8441) 2799-112
mobil: +49 (173) 67 58 112
andreas.keire@h-dg.de



Marco Dettmann



Kundenbetreuer Berlin,
Brandenburg, Hamburg,
Mecklenburg-Vorpommern,
Sachsen-Anhalt,
Schleswig-Holstein

+49 (8441) 2799-118
mobil.: +49 (171) 92 17 627
marco.dettmann@h-dg.de



Christian Schrodi



Prokurist, Kundenbetreuer
Baden-Württemberg

+49 (8441) 2799-210
mobil: +49 (176) 22 24 63 42
christian.schrodi@h-dg.de



Ralf Grohmann



Kundenbetreuer
Bayern, Sachsen,
Thüringen

+49 (8441) 2799-115
mobil: +49 (173) 64 99 115
ralf.grohmann@h-dg.de

